

- Ans ① I.S.O. 9000 इसके द्वारा गुणवत्ता अभिलक्षणों का परिभाषित किया जाता यह संगठन द्वारा गुणवत्ता प्रबन्धन कार्यक्रम प्रारम्भ करने में सहायक है।
- ② I.S.O. 9001 यह उत्पाद के प्रारम्भिक अभिकल्पन से लेकर पूर्ण निर्मित उत्पाद के परीक्षण व अन्य सेवाओं तक पूरे गुणवत्ता प्रबन्धन के परास पर पूर्ण दृष्टिनिपात करता है।
- ③ I.S.O. 9002 यह मानक वास्तव में देखा जाये तो उत्पादन प्रक्रम के महत्व गुणवत्ता प्रबन्धन से सम्बन्धित है।
- ④ I.S.O 9003 यह उत्पाद के अन्तिम निरीक्षण एवं परीक्षा से सम्बन्धित है।
- ⑤ I.S.O 9004 इसके द्वारा यह व्यक्त किया जाता है कि गुणवत्ता को बनाए रखने के लिए कार्यों का किस ढंग से सम्पन्न किया जाये यह मानक भी संगठनों द्वारा गुणवत्ता प्रबन्धन कार्यक्रम प्रारम्भ करने में सहायक है।